

LA DIGITALIZACIÓN COMO OPORTUNIDAD PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO EN LOS TIEMPOS DEL COVID-19

31 DE MARZO

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



UNIÓN EUROPEA



Junta de Andalucía
Consejería de Economía, Conocimiento,
Empresas y Universidad



Cámara de Comercio de España
Cámaras de Comercio de Andalucía



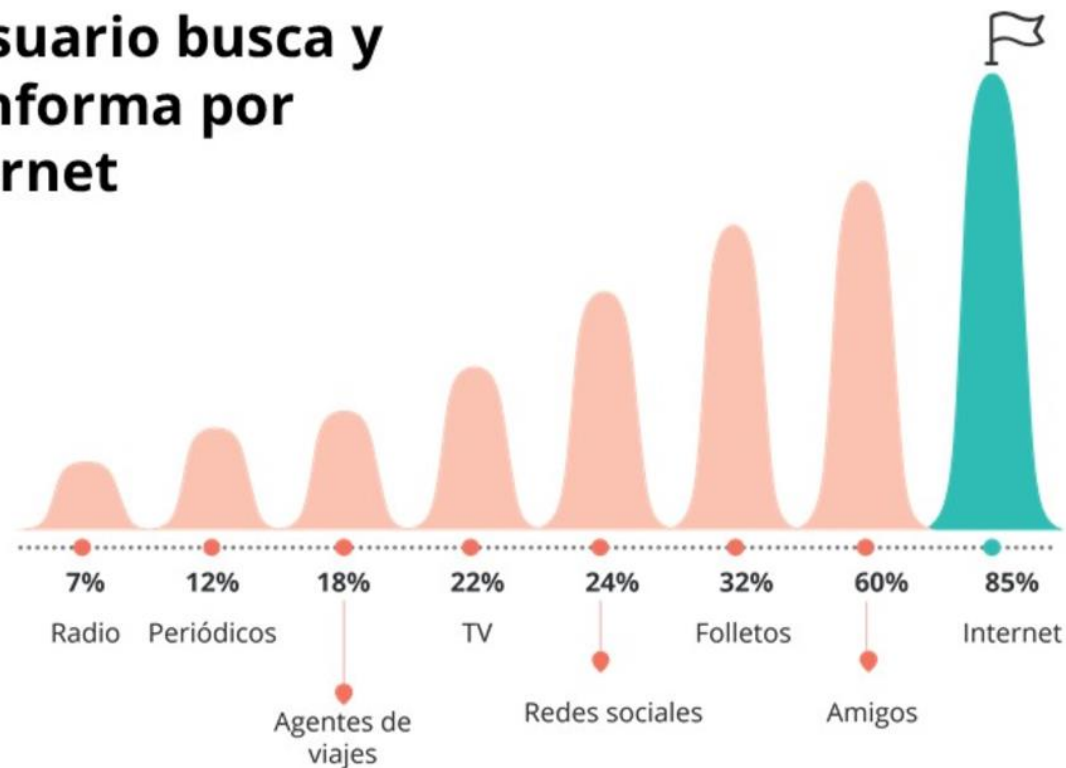
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR COMERCIO

Alicia Puga Elvira

Socia en Aumenta

AUMENTA

El usuario busca y se informa por Internet



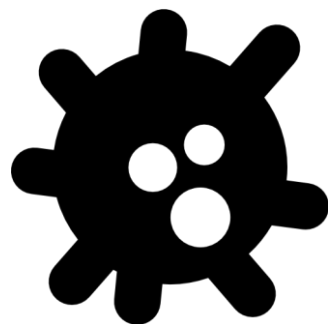
FUENTES: UKOM Netview (Mar 2012) | TripBarometer de Tripadvisor (2013) | Webloyalty TNS (2015)



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



AUMENTA



DIGITALIZACIÓN EN LOS TIEMPOS DEL VIRUS

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



UNIÓN EUROPEA



Junta de Andalucía
Consejería de Economía, Conocimiento,
Empresas y Universidad



AUMENTA

DIGITALIZACIÓN

=

CAMBIO

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



AUMENTA

Digitalización a 3 niveles



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



¿Por qué digitalización en el sector comercio?



- Porque nos ayuda a ser más competitivos.
- Porque nos facilita la conciliación y el teletrabajo.
- Porque ganamos clientes y fidelización.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



AUMENTA

El perfil del consumidor ES DIGITAL



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



AUMENTA

¿Estás?



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

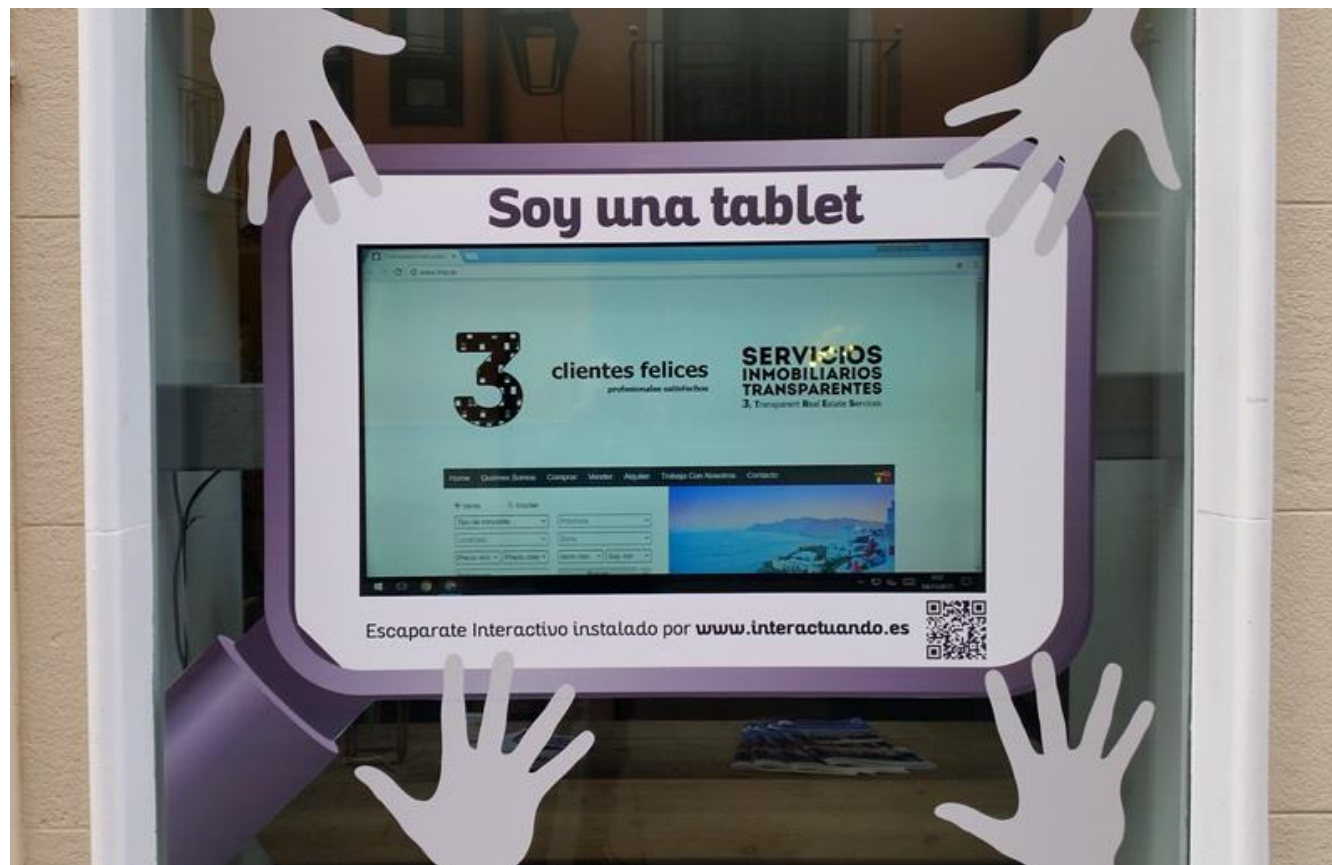


A U M E N T A

Digitalización para competir.
Aplicación al sector comercio



1. Escaparates



Escaparate en Valladolid. Fuente: www.interactuando.es

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



2. Atención al cliente



¿Teléfono?

Email

Página web, redes sociales...

Mensajería, WhatsApp...

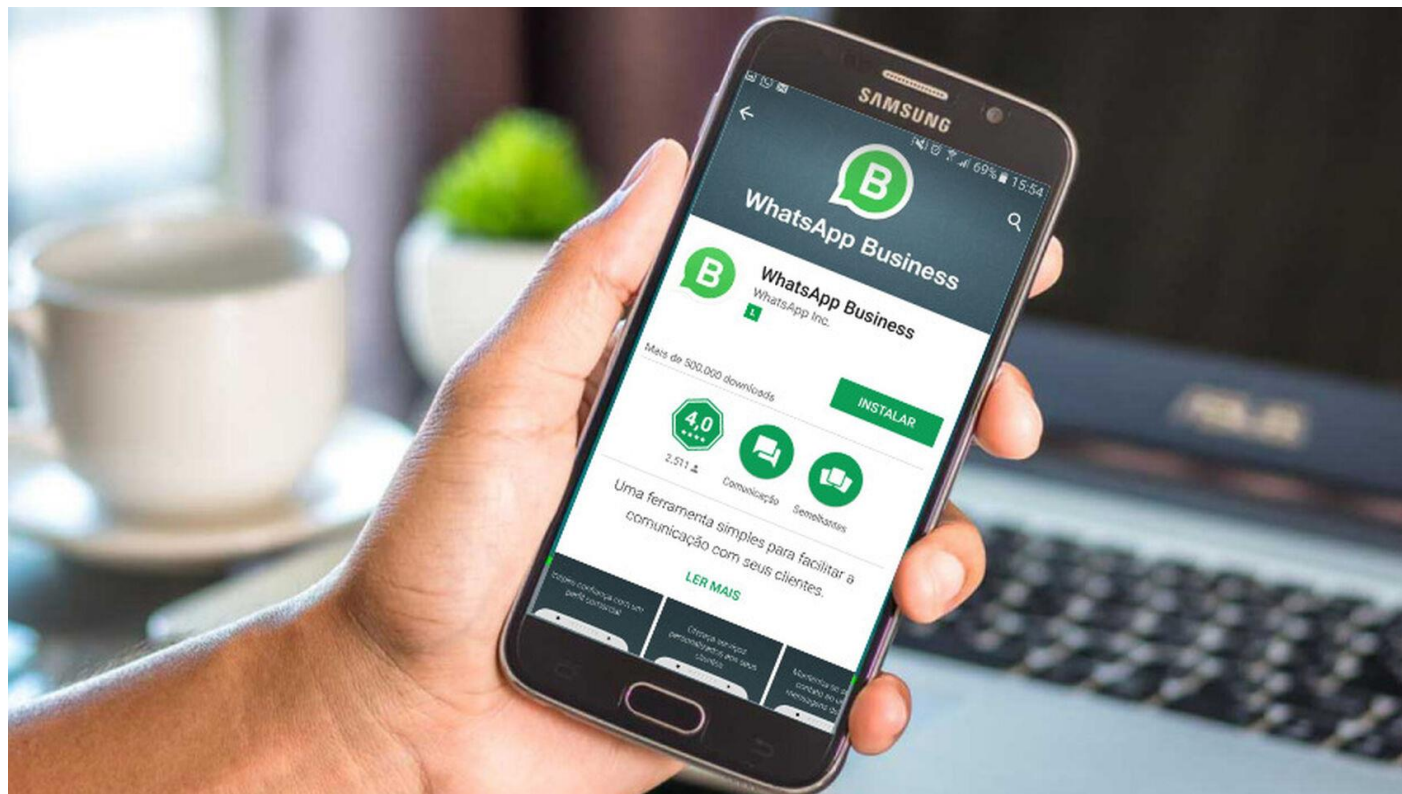
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



AUMENTA

WhatsApp Business

Es gratuito y permite poner información de la empresa, horario de atención, respuestas automáticas, catálogos...



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



3. Facilitar la vida: formas de pago

Efectivo / Tarjeta

Waylet / Twyp

Paysafecard

WhatsApp

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



4. Administración

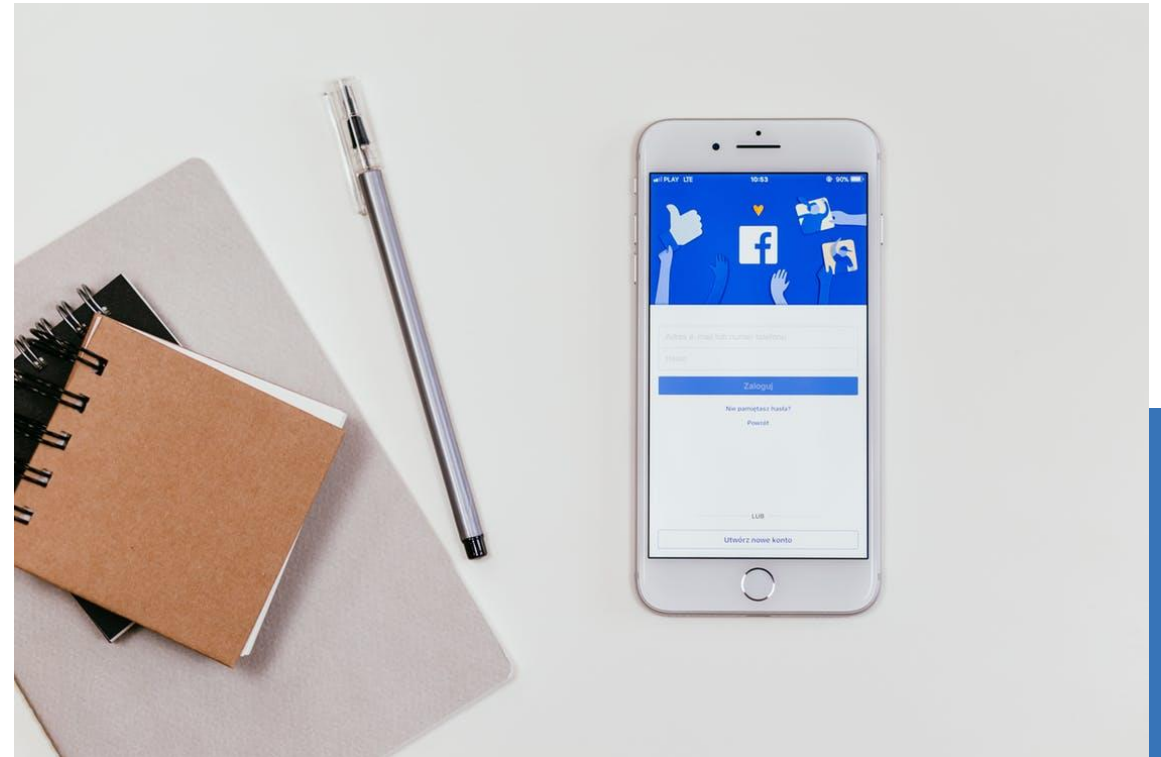


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



5. Marketing y publicidad

La publicidad digital está al alcance de los más pequeños. En Facebook Ads desde **1€ /día** se pueden conseguir resultados muy buenos si segmentamos bien. Podemos lanzar campañas para que se muestren 1km alrededor de nuestro negocio.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Recuerda:

- El comercio es **digital** porque los clientes son digitales.
- Digitalización es **cambio** permanente.
- Es el momento de formarse. Es el momento de **arriesgar**.
- Necesitarás **tiempo** y paciencia.
- La digitalización nos **beneficia** a todos.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



¡Gracias!



www.aumenta.digital



www.facebook.com/aumenta.digital



www.instagram.com/aumenta.digital



www.twitter.com/aumenta_digital

A

Todas las imágenes usadas en esta presentación proceden de Unplash y Freepik o indican su autoría en la propia diapositiva.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



UNIÓN EUROPEA



Cámara **Cámaras**
de Comercio de España Andalucía



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

